

Как да инсталирате AnyDesk

Ръководство за отдалечена помощ от **Бени Компютърс** – стъпка по стъпка

AnyDesk е безплатна програма, с която нашият техник може да се свърже с вашия компютър и да ви помогне, без да идва на място. Връзката е защитена и техникът може да влезе **само след като вие я приемете**.

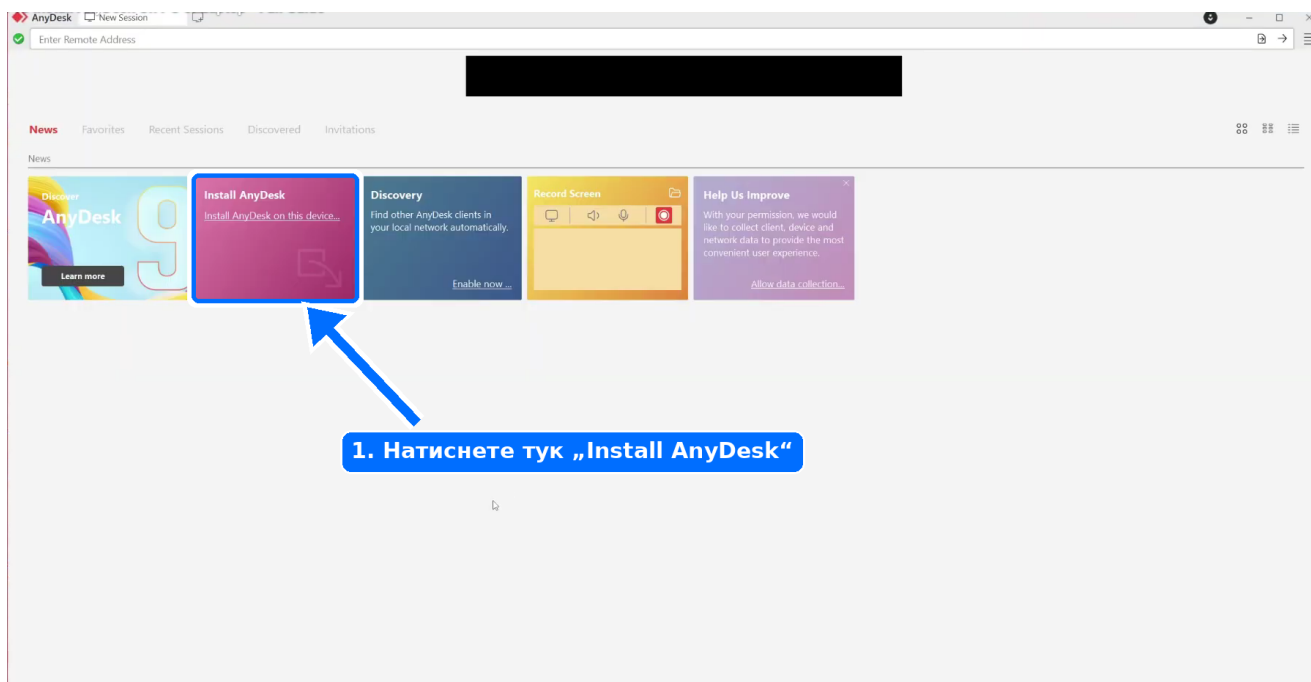
Стъпка 0: Изтеглете и стартирайте AnyDesk

- 1) Изтеглете AnyDesk от тук: [Изтеглете AnyDesk](#). Изтеглянето започва автоматично.
- 2) Отворете папката „Изтегляния“ (Downloads) и намерете файла **AnyDesk.exe**.
- 3) Натиснете върху файла с **десния бутон** на мишката и изберете **„Изпълни като администратор“** (Run as administrator).
- 4) Ако Windows попита „Искате ли да разрешите на това приложение да прави промени?“, натиснете **„Да“**.

Важно: AnyDesk трябва да е стартиран **като администратор**. В противен случай техникът няма да може да натиска бутони в прозорци, които изискват администраторски права (инсталиране на програми, настройки и др.).

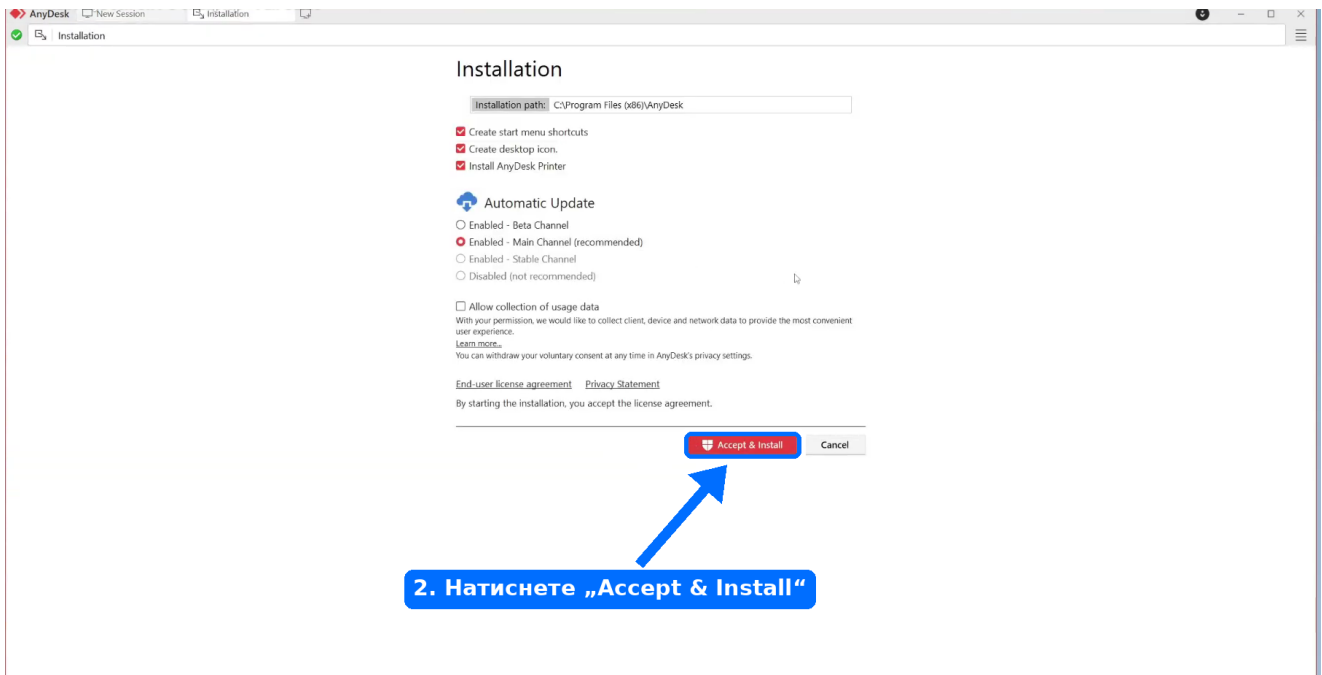
Стъпка 1: Натиснете „Install AnyDesk“

В отворения се прозорец на AnyDesk натиснете розовото квадратче **„Install AnyDesk“** (посочено със синята стрелка).



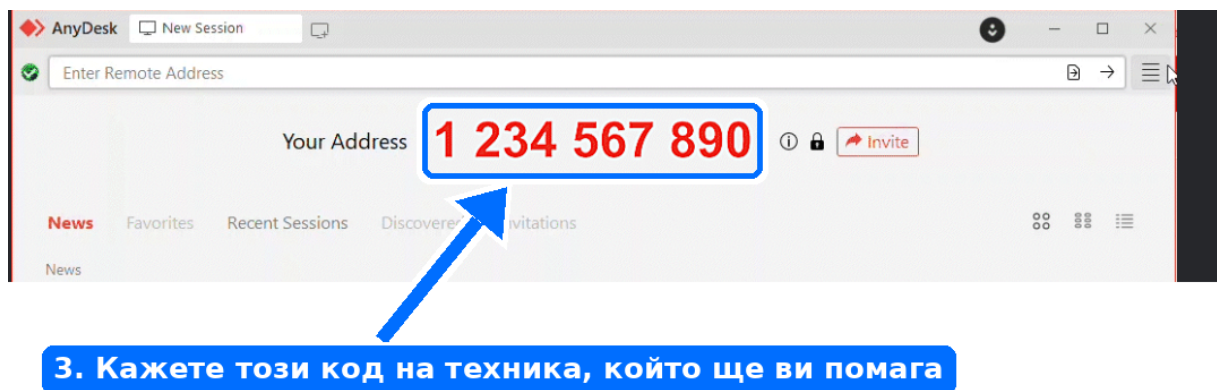
Стъпка 2: Натиснете „Accept & Install“

Не променяйте нищо в настройките. Просто натиснете червения бутон **„Accept & Install“** долу вдясно и изчакайте инсталацията да приключи.



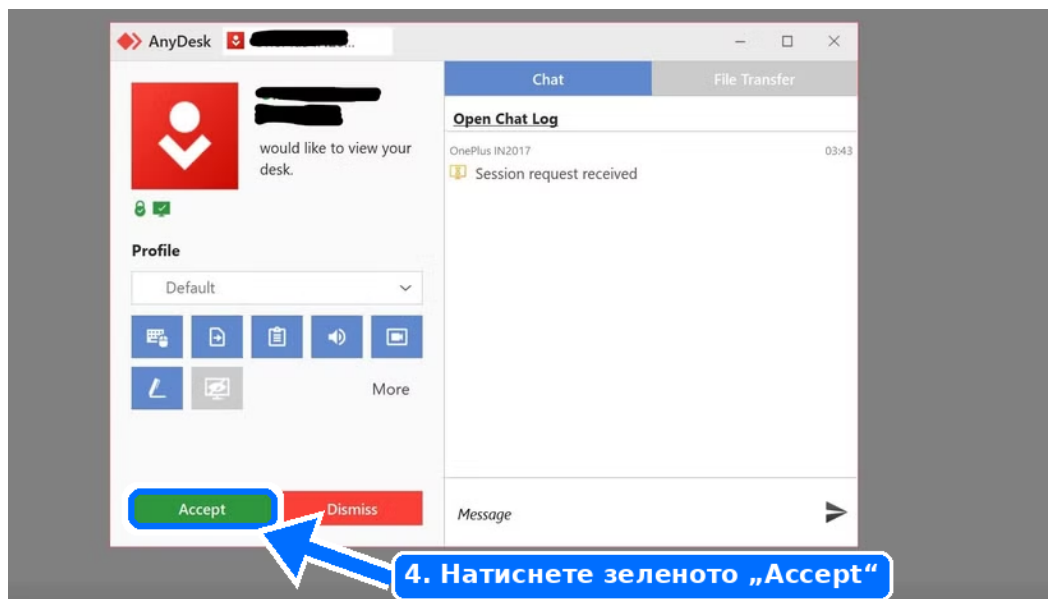
Стъпка 3: Кажете код на техника

След инсталацията горе в средата на прозореца ще видите **„Your Address“** и голям **червено-оранжев код** от цифри (напр. 1 234 567 890). **Кажете този код по телефона на техника от Бени Компютърс**, който ще ви помага – с него той ще може да се свърже с вашия компютър.



Стъпка 4: Натиснете зеления бутон „Асепт“

Когато техникът се опита да се свърже, на екрана ще се появи прозорец с текст „would like to view your desk“. Натиснете зеления бутон **„Асепт“** (Приеми). Не натискайте червения „Dismiss“ – той отказва връзката.



Готово!

Техникът вече вижда вашия екран и може да ви помогне. Можете да следите всичко, което прави. Когато приключите, просто затворете прозореца на AnyDesk – връзката се прекъсва веднага.

Безопасност: Казвайте кода си и натискайте „Асепт“ **само** когато сами сте се обадили на Бени Компютърс или ние сме ви предупредили. Никога не давайте кода на непознати, които ви се обаждат сами.

Ако AnyDesk не работи

В краен случай можете да използвате безплатната програма **RustDesk**: [изтеглете RustDesk тук](#). Стартирайте я също **като администратор** и кажете на техника кода („ID“) и паролата, които се показват в програмата.

Бени Компютърс · Смолян, ул. „Хан Аспарух“ 5 · тел. 0301 644 88 / 0888 868 518 · beny_comp@mail.bg · [Отдалечено администриране](#)