

Формуляр за замяна и връщане

Номер на поръчката .....

Име и Фамилия .....

Телефон .....

Дата.....

ВРЪЩАМ: Наименование на стоката Количество

1.....

2.....

3.....

ЖЕЛАЯ ДА ЗАМЕНИЯ ЗА: Наименование на стоката Количество

1.....

2.....

3.....

Причина за връщане/заменяне на стоката: (Моля, отбележете причината с X)

Не е моят размер (твърде голямо/малко);

Дрехата е с дефект;

Не отговаря на очакванията ми;

Дрехата е различна от изложеното в сайта.

Желая връщане на сумата по банков път: IBAN:

..... (номер на сметката)

Титуляр:..... (Име и фамилия)

Дължимата сума:.....

Условия за замяна, рекламация и връщане В случай, че клиентът желае да замени размера на поръчаната и получена стока или желае друг продукт, има възможност да замени закупената стока в срок от 14 дни от получаването.

Потребителят носи отговорност за намалената стойност на стоките, причинена от изпробването им, различна от необходимата, за да установи доброто им качество и естество. Върнатата стока трябва да е с НЕнарушен търговски вид, неизползвана (стоката не е носена, прана, гладена, скъсана), чиста, без странични миризми (като кремове, парфюми или цигарен дим), с етикет.

Към пратката трябва да бъдат приложени: касова бележка и формуляр за връщане или замяна.

След уточняване на подробностите по замяната е нужно да ни изпратите пратката на посочения от нас адрес: гр. Смолян, бул.България 27, без наложен платеж.

Разходите по новата пратка в случай на замяна на стоката по вина или погрешно изпълнение от страна на Магазин Булевард е за наша сметка.

Ако връщате продукт, очаквайте възстановяване на дължимата сума в срок от 14 дни. Благодарим, че избрахте Магазин Булевард за вашата безупречна визия!