

ПОЛИТИКА ЗА УПРАВЛЕНИЕ

Нашата цел е да предоставим на нашите клиенти услуги, съобразени с европейските норми чрез гарантирано качество, безпристрастност и навременни действия, да запазим и разширим позициите си на българския и международен пазар. Фирмената политика по управление е насочена към гарантиране и стриктно спазване на следните принципи:

- Ръководството изгражда доверие към всички свои дейности.
- Ръководството полага всички усилия за осигуряване и постигане на поставените цели бюджетни, необходими за финансовата стабилност.
- Ръководството гарантира, че осъществява обмен на информация относно ефикасността на системата за управление и за важността на удовлетворяването на изискванията на участниците, клиентите, на регулаторните органи и на организациите, които дават признаване
- Ръководството на Организатора на изпитвания за пригодност се е ангажирано с цялата отговорност за поддържане и усъвършенстване на Системата за Управление и съответствие на схемите за изпитвания за пригодност с EN ISO/IEC 17043, изискванията на участниците, клиентите, на регулаторните органи и на организациите, които дават признаване.
- Персоналът има пълна самостоятелност при извършване на дейностите си без да му се упражнява търговски, финансов и друг вид натиск.
- Да се гарантира, че изпълнението на всички дейности се извършва при строго съблюдаване на конфиденциалността, независимостта и принципите на професионалната практика, и на най-добрите научни постижения при обслужване на всички клиенти.
- Отговорност за резултатите от извършените изпитвания и спазване на нормативните документи носи изцяло Управителя.
- Компанията не се ангажира с дейности, които могат да застрашат доверието и независимостта в нейната преценка и безупречност във връзка с изпълняваните дейности.
- Поддържане на екип от достатъчно на брой обучен персонал за осъществяване на всички дейности.
- Мотивация на персонала за качествено изпълнение на поставените задачи и непрекъснато повишаване на неговата квалификация;
- Гарантиране баланс на интересите на представителите на заинтересованите страни, членовете от комисиите и тяхната независимост от финансов, търговски и др. натиск.
- Изграждане на точни и ясни правила за разглеждане на рекламации и възражения, свързани с процесите на изпитване и сертификация.

MANAGEMENT POLICY

Our goal is to provide our clients with services that comply with European standards through guaranteed quality, impartiality and timely actions, to maintain and expand our positions on the Bulgarian and international markets. The company's management policy is aimed at ensuring and strictly observing the following principles:

- Management builds trust in all its activities.
- Management makes every effort to ensure and achieve the set target budgets necessary for financial stability.
- Management ensures that it communicates information on the effectiveness of the management system and the importance of meeting the requirements of stakeholders, customers, regulatory authorities and accreditation bodies
- The management of the Proficiency Testing Provider is committed to full responsibility for maintaining and improving the Management System and compliance of the Proficiency Testing Schemes with EN ISO/IEC 17043, the requirements of participants, customers, regulatory authorities and accrediting organisations.
- The staff has complete independence in carrying out their activities without commercial, financial and other types of pressure being exerted on them.
- To ensure that the performance of all activities is carried out in strict compliance with confidentiality, independence and the principles of professional practice, and the best scientific achievements in serving all clients.
- Responsibility for the results of the PT schemes and compliance with the regulatory documents rests entirely with the Manager.
- The company does not engage in activities that may jeopardize the trust and independence of its judgment and integrity in relation to the activities performed.
- Maintaining a team of sufficient number of trained personnel to carry out all activities.
- Motivation of the staff for high-quality performance of the assigned tasks and continuous improvement of their qualifications;
- Guaranteeing a balance of the interests of the representatives of the interested parties, the members of the commissions and their independence from financial, commercial, etc. pressure.
- Establishing precise and clear rules for handling complaints and objections related to the PT schemes.

2025-01-08

Date/Date



Valentin Belovski
CEO