**ПРОГРАМА**

**Тема: „Основни изисквания на** **БДС** **EN ISO/IEC 17025:2018 и одит на система за управление на лаборатории за изпитване и калибриране в съответствие с БДС** **EN ISO 19011:2011“**

26 - 27 април 2018 г.

Място на провеждане на обучението: град Стара Загора, хотел „Сити”, бул. "Патриарх Евтимий" 23.

**26 април 2018 г.**.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| 09:30 - 10:00 |

 | **Регистрация** |
| 10:00 - 10:45 | Представяне на структурата на стандарта БДС EN ISO/IEC 17025:2018. Кратък преглед на основните изменения в стандарта. Основни понятия и документи, на които се позовава стандарта БДС EN ISO/IEC 17025:2018, които спомагат за правилното му прилагане. |
| 10:45 - 11:30 | Изисквания и ангажименти за осигуряване на безпристрастност. Идентификация на рисковете, анализ на рискове и тяхното управлениe. Конфиденциалност- изисквания съгласно (т.4 от БДС EN ISO/IEC 17025:2018) |
| 11:30- 13:00 | Основни изисквания на БДС EN ISO/IEC 17025:2018 към организационната структура и управлението на лабораторията. Лабораторни дейности и обхват. Роля и ангажимент на ръководството на лабораторията. (т.5 от БДС EN ISO/IEC 17025:2018) Изисквания за управление на персонала. Компетентност. Безпристрастност. Процедура и записи съгласно т.6.2 на БДС EN ISO/IEC 17025:2018. Практически примери. |
| 13:00-13:30 | Обедна почивка |
| 13:30-15:00 | Изисквания към помещения, съоръжения на лабораторията и условията на заобикалящата среда (т.6.3 на БДС EN ISO/IEC 17025:2018.)Технически средства-определение съгласно стандарта, видове, изисквания към тяхното управление. Изисквани записи от стандарта . Практически упражнения и казуси(т.6.4 на БДС EN ISO/IEC 17025:2018.) |
| 15:00-15:15 | Кафе- пауза |
| 15:15-15:45 | Метрологична проследимост - концепция, определение. Изисквания за осигуряване на метрологичната проследимост. (т.6.6 на БДС EN ISO/IEC 17025:2018.)Приложими национални и международни документи. |
| 15:45-16:00 | Продукти и услуги, доставяни от външни доставчици-изисквания за процедура и записи (т.6.6 на БДС EN ISO/IEC 17025:2018.) |
| 16:00-17:30 | Процес, процесен подход. Процеси на лабораторията: Преглед на запитвания, оферти и договори; Калибриране; Изпитване; Вземане на проби; Манипулиране на обекти за изпитване или калибриранеИзисквания към избора, проверката/верифицирането и валидирането на методи Технически записи-видове и изисквания (т.7.1 до т. 7. 5 на БДС EN ISO/IEC 17025:2018) |
| 17:30-18:00 | Дискусия |

**27 април 2018 г.**

|  |  |
| --- | --- |
| 8:30-10:00 | Резултат от измерване. Оценяване на неопределеността от измерване (т.7.6 на БДС EN ISO/IEC 17025:2018)Осигуряване на валидност на резултатите (т.7.7 на БДС EN ISO/IEC 17025:2018) Докладване на резултати-изисквания (т.7.8 на БДС EN ISO/IEC 17025:2018) |
| 10:00-10:15 | Кафе пауза |
| 10:15-11:00 | Докладване на обявяването на съответствие. Изисквания (т.7.8.6 на БДС EN ISO/IEC 17025:2018) Докладване на мнения и тълкувания. Изисквания (т.7.8.7 на БДС EN ISO/IEC 17025:2018)  |
| 11:00-11:30 | Жалби- документиран процес (т.7.9 на БДС EN ISO/IEC 17025:2018) Несъответстваща работа- процедура и записи (т.7.10 на БДС EN ISO/IEC 17025:2018) |
| 11:30-12:15 | Управление на данни и управление на информацията.Система за управление на информацията Основни изисквания. (т.7.11 на БДС EN ISO/IEC 17025:2018) |
| 12:15-12:45 | Обедна почивка |
| 12:45-14:15 | Кратък преглед на изисквания за системата за управление Възможност А и Възможност В Действия за овладяване на рисковете и възможностите.(т.8 на БДС EN ISO/IEC 17025:2018) |
| 14:15-15:00 | Кафе-пауза |
| 15:00-16:30 | Одит на СУ. Принципи на одитиране. Участници в одита. Компетентност на одитиращия персонал-основни изисквания.Провеждане на одит и документиране.( БДС EN ISO 19011) |
| 16:30-17:00 | Практическо упражнение. Дискусия. **Тест.** |
| Закриване на обучението и раздаване на сертификати на участниците. |

Лектор **д-р физ. Весела Константинова** - Председател на Сдружение „Съюз на метролозите в България”